

Oferta comerciala Benefito-Mobile

Valabila incepand cu data de 01/09/2021

1. Servicii – disponibile & metode de activare

Serviciu	Tip de serviciu	Activarea serviciului
Voce Mobila	Serviciu inclus	Automata
Date Mobile	Serviciu inclus	Automata
SMS	Serviciu inclus	Automata
International	Serviciu inclus	Automata
Roaming	Serviciu suplimentar	La cererea Clientului
Inlocuire SIM	Serviciu suplimentar	La cererea Clientului
Schimbare numar telefon	Serviciu suplimentar	La cererea Clientului

2. Credit initial

- Valoarea creditului initial disponibil o data cu activarea cartei Benefito-Mobile este de 15 Lei credit.
- Valabilitatea creditului initial disponibil este de 30 zile calendaristice din momentul activarii cartei Benefito-Mobile.

3. Credit si valabilitati

3.1 Cartele valorice electronice

<i>Produs</i>	<i>Valabilitate zile</i>
Cartela valorica 10 lei credit	30
Cartela valorica 20 lei credit	60
Cartela valorica 30 lei credit	90
Cartela valorica 40 lei credit	120
Cartela valorica 60 lei credit	180
Cartela valorica 80 lei credit	240
Cartela valorica 100 lei credit	300
Cartela valorica 120 lei credit	360

- Valoarea creditului este cumulativa.
- Valabilitatea unei valori de reincarcare nu este cumulativa in cazul mai multor reincarcari efectuate in aceeasi zi.

- Valabilitatea creditului total este perioada maxima intre valabilitatile valorilor reincarcate individual.

3.2 Cartele bonus

Produs	Valabilitate-zile
Cartela bonus 5 lei credit	5
Cartela bonus 10 lei credit	10
Cartela bonus 15 lei credit	15
Cartela bonus 20 lei credit	20
Cartela bonus 25 lei credit	25
Cartela bonus 30 lei credit	30
Cartela bonus 40 lei credit	30
Cartela bonus 50 lei credit	30
Cartela bonus 60 lei credit	30

- Pentru bonusuri mai mici de 5 lei valabilitatea creditului va fi de 5 zile.

4. Tarife servicii de telefonie mobila

4.1 Tarife nationale

- 0,20 lei credit/minut pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din Romania.
- 0,20 lei credit/SMS pentru SMS-uri catre retelele mobile din Romania.
- 0,04 lei credit/ MB pentru traficul de date mobile in Romania
- 0,4 lei credit/SMS catre retelele mobile altele decat cele din Romania.

4.2 Tarife internationale



Tarife
internationale Benefito

4.3 Tarife roaming



Tarife roaming
Benefito-Mobile 01.

Suprataxa ce poate fi aplicată pentru utilizarea serviciilor in roaming pe teritoriul S.E.E. in cazul neprezentarii de catre Client a unor documentele care fac dovada reședinței în România sau a legăturilor stabile cu România, conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat.

- 0,032 Euro credit/ minut pentru apelurile initiale;
- 0,0076 Euro credit/ minut pentru apelurile primite;
- 0,01 Euro credit/ SMS pentru SMS-urile initiale;
- 6 Euro credit/ GB (1024 MB) pentru traficul de date mobile (0,006 Euro credit/ MB).

4.4 Modalitatea de tarificare

- Tarifarea apelurilor nationale si internationale si in roaming sa face la secunda dupa primul minut care este indivizibil
- SMS-urile se tarifeaza per eveniment
- Traficul de date se tarifeaza in incremente de 10 KB

5. Alte tarife

- Inlocuire cartela SIM – 10 Lei fara TVA

6. Canale selfcare

- IVR: apel la nr. 1234 - 0.2 lei credit/minut
- USSD:
 - Meniu principal *811# - gratuit
 - Reincarcare credit *812* cod de reincarcare # - gratuit
- Pagina web- www.benefito-mobile.ro
- Aplicatia mobila app.benefito-mobile.ro

7. Relatii cu clientii

- Apel catre 1230 - 3 lei credit per apel
- E-mail: contact@benefito-mobile.ro
- Pagina web- www.benefito-mobile.ro
- Prin corespondenta la adresa: Goil Services Romania S.A. str. Valiug nr. 32, sector 1, Bucuresti